

Onderwerp: Nieuwe algemene voorwaarden per 1 januari 2022

Geachte bewoner en/of contactpersoon,

Hierbij informeren wij u dat de tot dusver geldende algemene voorwaarden 2018 zijn geactualiseerd. De actualisatie en wijziging van de algemene voorwaarden is tot stand gekomen tussen ActiZ en Zorgthuis.nl in overleg met de Consumentenbond, LOC Waardevolle zorg en Patiëntenfederatie Nederland, in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad (SER). In bijlage 1 treft u een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen de oude en de nieuwe algemene voorwaarden aan.

De nieuwe voorwaarden bestaan net als voorheen uit een algemene module en aanvullende bijzondere module(s) en zijn van toepassing op de zorgovereenkomst die wij met u hebben gesloten vanaf het moment dat u ze ontvangt. De algemene module is altijd op de zorgovereenkomst van toepassing, ongeacht de soort zorg die u ontvangt. Een bijzondere module is, naast de algemene module, van toepassing in het geval u een specifieke soort zorg ontvangt. De bij deze brief bijgesloten, voor u geldende nieuwe voorwaarden zijn ter vervanging van de oude algemene voorwaarden 2018 en liggen vast in de:

- **Algemene module**
- **Bijzondere module Zorg met verblijf (Wlz)**

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen hebben, dan zullen wij deze graag beantwoorden.

Wij vertrouwen erop u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Birgitta Weimar
Directeur Verpleeghuizen

Bijlage 1: Overzicht belangrijkste wijzigingen algemene voorwaarden
Bijlage 2: Algemene voorwaarden 2022